

# TERK

## TKTC8GB

### Universal Remote Control Owner's Manual

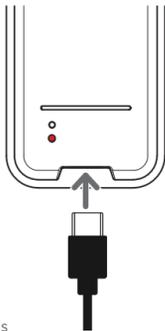
#### Manual del Propietario (parte posterior)

## Step 1: Charge the remote

Before you start using the remote, it's a good idea to charge it completely.

#### To charge the remote:

- Plug the charging cable into the charging jack on the back/bottom of the remote.
- Plug the other end into a USB power source. The red charging indicator illuminates. The green indicator illuminates when the remote is fully charged.



#### Battery Saver

Your remote control saves charge by automatically turning off if any key is pressed for more than 15 seconds. This saves your charge should your remote get stuck in a place where the keys remain depressed, such as between sofa cushions.

#### IMPORTANT!

This remote is already programmed to operate most Samsung TVs, DVD and Blu Ray players, Comcast cable boxes, Roku streaming players, and JBL audio products. Just press the corresponding key—DVD/B RAY for a DVD or Blu Ray player, TV for a television, SATELLITE/CABLE for a cable box, STREAM 1 or STREAM 2 for a streaming player, or AUDIO/SOUNDBAR for an audio device or soundbar.

This remote also supports control of CEC enabled RF devices, like the Amazon Fire TV Stick, Google Chromecast, and Roku Stick, via HDMI CEC connection. For this control you don't need to program the remote for the RF device, just for the TV. Consult your TV's owner's manual for instructions on enabling HDMI CEC control.

## Step 2: Program your remote

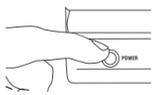
To use this remote with your streaming player and TV, first you need to program it to control your devices. There are three ways you can program the remote to operate your devices. Try them in the order listed.

- The **Direct Code Entry** lets you enter a code from the accompanying code list for your brand of device.
- The **Auto Code Search: Top Brands** searches through the codes for select brands of devices.
- The **Auto Code Search: All Brands** goes automatically through all the codes for the device you're trying to control.

#### Direct Code Entry

Direct Code Entry lets you enter a code from the accompanying code list for your brand of device.

- Manually turn on the device you want to control.



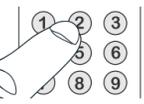
- Find the Code List that came with the remote. Locate the section for the type of device you're trying to program, and find your brand in that section. Circle the codes for your brand and keep them handy.



- Press and hold the device key you want to program for about 2 seconds, until the POWER key illuminates and stays on. Then release the key.



- Enter the first five-digit code for your brand in the code list (the POWER key flashes after each digit).



- When you've finished entering the five-digit code, look at the POWER key.



#### Did the POWER key turn off?

**YES:** You're done! You've programmed this device key.

**NO, it's still illuminated:** You have either entered a code number that is not in the code lists or missed a step in the code entry procedure. Try step 4 again.

#### NOTES

Test the remote with the device to make sure the device key is programmed with the correct code for maximum functionality. If some features don't work, try a different code in the list.

Remember to enter the code for future reference in the box provided in the Code Retrieval section of this manual.

If your brand isn't listed in the code list, use the Auto Code Search method to program the remote control.

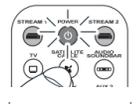
#### Auto Code Search: Top Brands

This search goes automatically through all device codes for the select brands listed below. If your brand of device is listed, this search can be quick and easy.

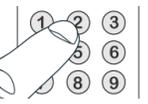
TV	APEX, ELEMENT, EMERSON, HAIER, HISENSE, HITACHI, INSIGNIA, JVC, LG, MAGNAVOX, MITSUBISHI, OLEVIA, ONN, PHILIPS, PHILIPS-MAGNAVOX, PIONEER, POLAROID, PROSCAN, RCA, ROKU TV, SAMSUNG, SANSUI, SANYO, SCEPTRE, SEIKI, SHARP, SKYWORTH, SONY, SUNBRIT TV, SYLVANIA, TCL, TOSHIBA, VIZIO, WESTINGHOUSE
STREAM	ALTICE, APPLE TV, ASUS, AT&T, BOXEE, CHANNEL MASTER, DIGITAL STREAM, D-LINK, IVIEW, LETV, LG, MAGNAVOX, MCCA, NETGEAR, NVIDIA, ONN, PHILIPS, RCA, ROKU, SAMSUNG, SHARP, SLING, SONY, TIVO, UNBLOCK TECH, VANKYO, VIZIO, WD (WESTERN DIGITAL), XBOX, XIAOMI, XTREAMER

<b>SAT-CBL</b>	ADELPHIA, AMINO, ARRIS, AT&T, BELL, CABLE ONE, CABLEVISION, CHANNEL MASTER, CHARTER COMMUNICATIONS, CHARTER DIGITAL, CISCO, COMCAST/XFINITY, CONSOLIDATED COMMUNICATIONS, COX, DIRECTV, DISH NETWORK, ENTONE, HOMEWORX, HUMAX, MEDIACOM, MOTOROLA, OPTIMUM, PACE, SAMSUNG, SCIENTIFIC ATLANTA, SHAW, SKY NETWORK, SONY, SPECTRUM, SUDDEN LINK, TIVO, UNIVERSAL, VERIZON
<b>DVD-BLURAY</b>	BLACK WEB, DENON, FUNAI, HITACHI, INSIGNIA, JVC, LG, MAGNAVOX, MEMOREX, ONKYO, ONN, OPPO, PANASONIC, PHILIPS, PHILIPS-MAGNAVOX, PIONEER, RCA, SAMSUNG, SANYO, SHARP, SONY, SYLVANIA, TOSHIBA, VIZIO
<b>PROJECTOR</b>	3M, BENQ, EPSON, LG, MITSUBISHI, NEC, OPTOMA, PANASONIC, SONY, VIEWSONIC
<b>VCR</b>	HITACHI, JVC, MAGNAVOX, PHILIPS, RCA, SAMSUNG, SANSUI, SANYO, SHARP, SONY, YAMAHA
<b>AUDIO</b>	BOSE, DENON, HARMAN/KARDON, KENWOOD, MARANTZ, ONKYO, PHILIPS, PIONEER, PYLE, SAMSUNG, SHERWOOD, SONY, TEAC, YAMAHA
<b>SOUNDBAR</b>	BOSE, DEFINITIVE TECHNOLOGY, DENON, HARMAN/KARDON, ILIVE, INSIGNIA, JBL, KLIPSCH, LG, MAGNAVOX, ONKYO, ONN, PHILIPS, POLK AUDIO, RCA, ROKU, SAMSUNG, SANYO, SHARP, SONOS, SONY, TCL, TOSHIBA, VIZIO, WOHOME, YAMAHA
<b>CD PLAYER</b>	HARMAN/KARDON, KENWOOD, MAGNAVOX, ONKYO, PHILIPS, RCA, SANSUI, SANYO, SHERWOOD, TEAC, SONY, YAMAHA, ZENITH

- Press and hold the device key you want to program for about 2 seconds, until the POWER key illuminates and stays on. Then release the key.



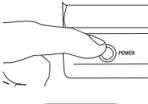
- Enter the five-digit device code for your device you want to operate.



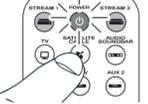
- 11111 TV  
22222 VCR  
33333 Streaming Player  
44444 Satellite Receiver, Cable Box, Digital TV Converter  
55555 DVD / Blu Ray Player  
88888 Projector  
66666 Audio/Amplifier  
66664 Soundbar

The POWER key flashes after the first four digits and turns off after the fifth.

- Manually turn on the device you want to control.



- Press and hold the device key you want to program for 2 seconds, until the POWER key illuminates and stays on. Then release the key.



- Point the remote directly at the front panel of the device you want to control. Press POWER on the remote.

The remote starts sending the on/off command for a new code every 2 seconds.

#### When your device turns off:

Press the **■** key to store the code. You're done! You've programmed this device key.

**If your device turns off but you waited more than 2 seconds:** Press the **▶** key to go backwards through the last few codes. When your device turns back on again, press **■** to store that code.

#### NOTES

Throughout the programming of each key, be sure to keep the remote pointed at the IR sensor of the device you are currently programming the remote to control.

Test the remote with the device to make sure the device key is programmed with the correct code for maximum functionality. If some features don't work, try a different code. See the "Testing the Code for Maximum Functionality" section below for more information.

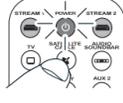
#### Testing the Code for Maximum Functionality

- Try a variety of the device's functions with the remote. If some device features don't work, go to the next step to try a different code.**
- Repeat the Brand Code Search from step 3.
- Test the key's functionality again by attempting to control a variety of the device's functions. If the code that has been stored controls the majority of the device's functions, programming is complete. If the code stored does not give maximum functionality, try another code.

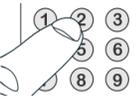
#### Auto Code Search: All Brands

This search goes automatically through all the codes for the device you're trying to control. When you find the one that operates your device, you can stop the search and store that code.

- Press and hold the device key you want to program for about 2 seconds, until the POWER key illuminates and stays on. Then release the key.



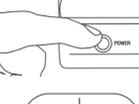
- Enter the five-digit device code for your device you want to operate.



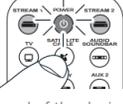
- 11111 TV  
22222 VCR  
33333 Streaming Player  
44444 Satellite Receiver, Cable Box, Digital TV Converter  
55555 DVD / Blu Ray Player  
88888 Projector  
66666 Audio/Amplifier  
66664 Soundbar

The POWER key flashes after the first four digits and turns off after the fifth.

- Manually turn on the device you want to control.



- Press and hold the device key you want to program for about 2 seconds, until the POWER key illuminates. Then release the key.



- Point the remote directly at the front panel of the device you want to control. Press **▶** on the remote.

The remote starts sending the on/off command for a new code every 2 seconds.

#### When your device turns off:

Press the **■** key to store the code. You're done! You've programmed this device key.

**If your device turns off but you waited more than 2 seconds:** Press the **▶** key to go backwards through the last few codes. When your device turns back on again, press **■** to store that code.

#### NOTES

Throughout the programming of each key, be sure to keep the remote pointed at the IR sensor of the device you are currently programming the remote to control.

Test the remote with the device to make sure the device key is programmed with the correct code for maximum functionality. If some features don't work, try a different code. See the "Testing the Code for Maximum Functionality" section below for more information.

#### Testing the Code for Maximum Functionality

- Try a variety of the device's functions with the remote. If some device features don't work, go to the next step to try a different code.**
- Repeat the search from step 3.
- Test the key's functionality again by attempting to control a variety of the device's functions. If the code that has been stored controls the majority of the device's functions, programming is complete. If the code stored does not give maximum functionality, try another code.

## Tour of the Remote

In most cases, the keys on this remote perform the same functions as the keys on your original remotes once you've programmed this remote to operate your components. Many keys on this remote have other functions as well.

Illuminated **POWER** key serves as an indicator light to provide feedback.

Device keys (**TV, SATELLITE/CABLE, STREAM 1 and 2, DVD/B RAY, AUDIO/SOUNDBAR, AUX 1 and 2**) put the remote in the right mode to control your device.

**MENU** and **✖** access device menu and information screens.

**◊** controls Samsung Hub functionality on TVs. It may also control similar functionality on other devices (see your device manual for information).

**EXIT** exits remote programming; it also performs the same functions as on your original remotes.

**▶** puts the remote in guide mode for satellite receivers or cable boxes, and accesses the home screen for streaming players.

**Arrow keys and OK** act as navigation and selection keys in device guides and menu systems.

The **INPUT — (dash)** key has three functions: (1) it toggles through all the video sources connected to your TV; (2) when the remote is in VCR mode, this button toggles between VCR and the TV input; (3) when you're entering digital channel numbers directly, this button lets you separate the main channel number from the sub-channel number (like 59.1).

**N, D, H,** and **▶** provide direct access to Netflix, Disney+, Hulu, and YouTube if supported by your streaming player or smart TV.

These keys also provide additional functionality on other components and can execute macro functions if programmed (see the Shortcut / Macro Keys section).

Backlight key (**♀**) turns backlighting on/off.

#### IMPORTANT

The shortcut keys mimic the functionality of your device's original remote — for example, if the original remote that came with your SmartTV doesn't have a YouTube key, chances are this remote's YouTube key will not automatically give you direct access to YouTube on your SmartTV. You can, however, set up a macro on that key to perform this function. See the Shortcut / Macro Keys section for more information.

Because this remote controls more than one device, you must first "tell" the remote which device you wish to operate. That means, if you wish to operate your TV, you must first press the TV key to put the remote in the TV Mode. The remote stays in that device mode until you press a different device key. For example, if your remote is in TV Mode and you want to operate the DVD player, you must press the DVD/B RAY key to change device modes.

## Advanced Functions

#### Shortcut/Macro Keys

The **N, D, H,** and **▶** keys have different functions depending on the device you're controlling and whether you press or hold them.

	Press SmartTV, Streaming Player (if supported)	Press DVD/Bluray, Satellite/Cable (if supported)	Press & Hold (2+ seconds)
<b>N</b>	Netflix	red key	Macro 1
<b>D</b>	Disney+	blue key	Macro 2
<b>H</b>	Hulu	green key	Macro 3
<b>▶</b>	YouTube	yellow key	Macro 4

#### Setting Up Macros

Macros are multi-step functions you can program to a single keypress, like accessing a streaming service directly if your streaming player or TV doesn't support hot keys.

#### To set up a macro:

- Press and hold the device key for the device you want to use the macro on. (For example, press and hold the TV key to program a macro for TV.) The POWER key illuminates.

**Note: Each macro works for a single device only.**

- Press the App key you want to use to store the macro. The POWER key blinks and stays illuminated.
- Press the keys you want in the order you want for the macro. (For example, to access a streaming service on your TV, press **◊**, then use the arrow keys to highlight the service, and press OK). **Note: Each App key can store a maximum of 14 macro steps overall.**
- Press the App key again to store the macro. The POWER key turns off.

**To use the macro:** Make sure you're in the right device mode. Then press and hold the App key storing the macro.

#### TV Volume Lock and Advanced Volume Lock

**TV Volume Lock** allows the VOL and **▶** keys, when pressed in SATELLITE/CABLE, STREAM, or DVD/B RAY modes, to go directly to your TV. TV Volume Lock occurs automatically and allows you to control the TV volume without exiting the current mode.

**Note:** TV Volume Lock does not occur in cases where the component code has its own volume/mute controls, such as some satellite receivers.

**Advanced Volume Lock** lets you lock volume controls to a different component, like a soundbar or audio receiver.

#### To use Advanced Volume Lock:

- Press and hold the device key you want to use to control volume for about 2s until the POWER key illuminates and stays on. Then release the device key.
- Press VOL+ once. The POWER key flashes once and remains illuminated.
- Press OK once to lock volume commands to this device. The POWER key flashes twice and turns off. Volume commands will now go to the device you specified.

#### To turn Advanced Volume Lock off:

- Press and hold the device key that currently controls volume for about 2s until the POWER key illuminates and stays on. Then release the device key.

- Press VOL- once. The POWER key flashes once and remains illuminated.
- Press OK once to unlock Volume commands. The POWER key flashes twice and then turns off. Volume commands will now go to your TV.

#### Channel Lock

Channel lock automatically sends channel commands, like the CH and 0–9 number keys, to your satellite receiver, cable box, or digital TV converter when you're in TV mode. This can save you keypresses if you use a device other than your TV to change channels.

#### To turn channel lock on:

- Press and hold the device key you want to use to change channels for about 2 seconds until the POWER key illuminates. Then release the device key.
- Press the CH + key once. The POWER key flashes once and remains on.
- Press OK to lock channel commands to this device. The POWER key flashes twice and turns off.

#### To turn channel lock off:

- Press any device key for about 2 seconds until the POWER key illuminates. Then release device key.
- Press the CH – key once. The POWER key flashes once and remains on.
- Press OK to unlock channel commands. The POWER key flashes twice and turns off.

#### Code Retrieval

If you used one of the Code Search methods to program your remote or if you used the Direct Entry method but don't remember the code you used, you can retrieve each device's five-digit code and write it down for reference below.

- Press and hold the device key (TV, SATELLITE/CABLE, STREAM1/2, AUDIO/SOUNDBAR, DVD/B RAY, AUX1/2) whose code you wish to retrieve for 2 seconds until the POWER key illuminates and stays on. Then release device key.
- Press the MENU key. The POWER key flashes once and remains illuminated.

- To retrieve the first number in the code, press the 1 key on the remote. The POWER key blinks to show the number that is the first digit in the code. For example, if the POWER key blinks 3 times when you press the 1 key, the first number in the code is 3. Write this number in the corresponding box below.

Repeat for each number in the code—press 2 to see the second number in the code, 3 for the third, and so on until you have all 5.

- Press MENU to exit code retrieval.

**TIP:** To exit the Code Retrieval at any time, press the MENU key.

<b>TV CODE</b>	-----	<b>SATELLITE/CABLE CODE</b>	-----
<b>STREAM 1 CODE</b>	-----	<b>STREAM 2 CODE</b>	-----
<b>DVD/B RAY CODE</b>	-----	<b>AUDIO/SOUNDBAR CODE</b>	-----
<b>AUX1 CODE</b>	-----	<b>AUX2 CODE</b>	-----

## Troubleshooting

#### Problem: The remote does not operate your device.

- Make sure the remote is in the correct mode by pressing the corresponding device key (TV, SATELLITE/CABLE, STREAM 1 and 2, DVD/B RAY, AUDIO/SOUNDBAR, AUX1/2). This tells the remote which device to operate.
- Remove any obstacles between the remote and the device. Make sure you're aiming the remote at the device's IR sensor.
- Make sure the remote is charged. Insert the charging cable into the charging port on the bottom of the remote. Plug the other end of the cable into a USB power source, like a computer or USB adapter (not included). The red indicator on the back of the remote illuminates while the remote is charging. The green indicator turns on when the remote is fully charged.

#### Problem: The remote can't be programmed to operate your device.

- If you are testing the remote while programming it, you may be too far away from the device or at a wrong angle. There must be an unobstructed path between the remote and the IR sensor on the device. Move closer and make sure you point the remote at the device you're trying to control.
- If you're using the Direct Entry programming method to enter the codes for your brand and the unit is still not functioning properly, try one of the automatic search methods.
- Make sure the remote is charged. Insert the charging cable into the charging port on the bottom of the remote. Plug the other end of the cable into a USB power source, like a computer or USB adapter (not included). The red indicator on the back of the remote illuminates while the remote is charging. The green indicator turns on when the remote is fully charged.

#### Problem: The remote doesn't perform commands properly.

- Make sure the remote is in the correct mode by pressing the corresponding device key (TV, SATELLITE/CABLE, STREAM 1 and 2, DVD/B RAY, AUDIO/SOUNDBAR, AUX1/2). This tells the remote which device to operate.
- Make sure device is ready (for example, the DVD player has a disc loaded).
- You may have pressed an invalid key for the mode the remote is in.
- If you're trying to enter a channel number directly, try pressing the OK key after entering the channel number as this is a requirement of certain models and brands.

- The programmed code may only be able to control some of your device features (for example, only turns a device on and off). To confirm that the device key is programmed with the correct code for maximum functionality, test the device. Attempt to control a variety of the device's functions with the remote. If some of the features of your device don't work, try programming the remote with a different code in the list using the Direct Code Entry Method, until you find the code that allows the remote to control the majority of your device's functions. Different codes can provide different levels of functionality.

#### Problem: The POWER key does not light when you press a key.

- You may have pressed an invalid key for the mode the remote is in.
- Make sure the remote is in the correct mode by pressing the corresponding device key (TV, SATELLITE/CABLE, STREAM 1 and 2, DVD/B RAY, AUDIO/SOUNDBAR, AUX1/2). This tells the remote which device to operate.
- Make sure the remote is charged. Insert the charging cable into the charging port on the bottom of the remote. Plug the other end of the cable into a USB power source, like a computer or USB adapter (not included). The red indicator on the back of the remote illuminates while the remote is charging. The green indicator turns on when the remote is fully charged.

#### Problem: Remote backlighting doesn't work.

- Press the **♀** key to activate backlighting.
- Make sure the remote is charged. Insert the charging cable into the charging port on the bottom of the remote. Plug the other end of the cable into a USB power source, like a computer or USB adapter (not included). The red indicator on the back of the remote illuminates while the remote is charging. The green indicator turns on when the remote is fully charged.

#### Problem: The remote will not change channels on device.

- Make sure the remote is in the correct mode by pressing the corresponding device key (TV, SATELLITE/CABLE, STREAM 1 and 2, DVD/B RAY, AUDIO/SOUNDBAR, AUX1/2). This tells the remote which device to operate.
- Press the OK key after you enter a channel number.
- Remove any obstacles between the remote and the device. Make sure to aim the remote at the IR sensor on the device.

#### Problem: The device's menu does not appear on the TV screen.

- Make sure you have connected the device to your TV properly and selected the correct input. (See your device's Owner's Manuals for proper connection procedures.)
- Make sure the remote is in the correct mode by pressing the corresponding device key (TV, SATELLITE/CABLE, STREAM 1 and 2, DVD/B RAY, AUDIO/SOUNDBAR, AUX1/2). This tells the remote which device to operate.
- Menu access isn't supported for all brands. You may need to use your original remote control to access menu functions for some devices.

#### Problem: The remote's shortcut/macro keys don't work as expected.

- Make sure the remote is in the correct mode by pressing the corresponding device key (TV, SATELLITE/CABLE, STREAM 1 and 2, DVD/B RAY, AUDIO/SOUNDBAR, AUX1/2). This tells the remote which device to operate.
- The shortcut keys mimic the functionality of your device's original remote — for example, if the original remote that came with your SmartTV doesn't have a YouTube key, chances are this remote's YouTube key will not automatically give you direct access to YouTube on your SmartTV. You can, however, set up a macro on that key to perform this function. See the Shortcut / Macro Keys section for more information.

**For more information, including instructional videos, remote**



# TKTC8GB

## Manual del propietario del control remoto universal

### Owner's Manual (English on back)

## Paso 1: Cargue el control remoto

Antes de comenzar a utilizar el control remoto, se recomienda cargarlo por completo.

### Para cargar el control remoto:

1. Conecte el cable de carga en el conector de carga ubicado en la parte inferior/posterior del control remoto.
2. Conecte el otro extremo a una fuente de alimentación USB. Se encenderá el indicador de carga rojo. Cuando el control remoto esté completamente cargado, se encenderá el indicador verde.

### Ahorro de Batería

Su control remoto universal ahorra la potencia de la batería al apagar automáticamente cualquier tecla que se oprima por más de 15 segundos. Esta acción prolonga la vida útil de la batería en caso de que el control remoto quede pillado en un lugar donde las teclas permanezcan oprimidas, tal como entre los cojines de un sofá.

### ¡IMPORTANTE!

Este control remoto ya está programado para funcionar con la mayoría de los televisores, reproductores de DVD y Blu Ray Samsung, aparatos de cable Comcast, y reproductores de streaming Roku. Simplemente oprima la tecla correspondiente: DVD/B RAY para un reproductor de DVD, TV para un televisor, SATELLITE/CABLE para un aparato de cable, STREAM 1 o STREAM 2 para un reproductor de streaming, AUDIO/SOUNDBAR para un dispositivo de audio o barra de sonido.

Este control remoto también admite el control de dispositivos RF compatibles con CEC, como Amazon Fire TV Stick, Google Chromecast y Roku Stick, a través de la conexión CEC HDMI. Para este control, no necesita programar el control remoto para el dispositivo RF, solo para la TV. Consulte el manual de usuario de la TV para obtener instrucciones sobre cómo activar el control CEC HDMI.

## Paso 2: Programe el control remoto

Para utilizar este control remoto universal con su sistema de entretenimiento en el hogar, necesitará primero programarlo para manejar sus dispositivos. Para programar el control remoto universal para manejar sus dispositivos, utilice uno de los tres métodos a continuación. Intente cada una de ellas en el orden indicado.

- **La Entrada Directa de Códigos** le permite ingresar un código de la lista de códigos suministrada para la marca de su dispositivo.
- **La función Búsqueda automática de códigos: principales marcas** realiza la búsqueda por los códigos para determinadas marcas de dispositivos.
- **La función Búsqueda automática de códigos: todas las marcas** explora automáticamente todos los códigos para el dispositivo que está intentando controlar.

### Entrada Directa de Códigos

La Entrada Directa de Códigos le permite ingresar un código de la lista de códigos suministrada para la marca de su dispositivo.

1. Encienda manualmente el dispositivo que desea manejar.

2. Encuentre la Lista de Códigos suministrada con el control remoto. Encuentre la sección para el tipo de dispositivo que desea programar, y localice la marca en esa sección. Marque con un círculo los códigos para la marca y manténgalos a mano.

3. Mantenga oprimida la tecla de dispositivo que desea programar durante aproximadamente 2 segundos hasta que la tecla POWER permanezca encendida. A continuación, suelte la tecla.

4. Ingrese el primer código de cinco códigos para la marca correspondiente en la lista de códigos (la tecla POWER parpadea después de cada dígito).

5. Cuando haya terminado de ingresar el código de cinco dígitos, mire la tecla POWER.

### ¿La tecla POWER se apagó?

¡Sí! ¡Todo listo! Programó esta tecla de dispositivo.

**NO, sigue encendida:** Ingresó un número de código que no está en las listas de códigos o le faltó un paso en el procedimiento de ingreso de código. Pruebe el paso 4 nuevamente.

### NOTAS

Pruebe el control remoto con el dispositivo para asegurarse que la tecla de dispositivo esté programada con el código correcto y garantizar así su máxima funcionalidad. Si no puede utilizar alguna de las funciones, intente con otro código de la lista.

Recuerde ingresar el código para referencia futura en el recuadro provisto en la sección Recuperación de Códigos de este manual.

Si la marca del dispositivo no está en la lista de códigos, utilice el método de búsqueda automática de códigos para programar el control remoto.

### Búsqueda automática de códigos: principales marcas

Esta búsqueda explora automáticamente todos los códigos de dispositivo para las marcas seleccionadas detalladas a continuación. Si la marca del dispositivo está incluida en la lista, esta búsqueda puede ser rápida y sencilla.

TV
APEX, ELEMENT, EMERSON, HAIER, HISENSE, HITACHI, INSIGNIA, JVC, LG, MAGNAVOX, MITSUBISHI, OLEVIA, ONN, PHILIPS, PHILIPS-MAGNAVOX, PIONEER, POLAROID, PROSCAN, RCA, ROKU TV, SAMSUNG, SANSUI, SANYO, SCEPTRE, SEIKI, SHARP, SKYWORTH, SONY, SUNBRITE TV, SYLVANIA, TCL, TOSHIBA, VIZIO, WESTINGHOUSE
STREAM
ALTICE, APPLE TV, ASUS, AT&T, BOXEE, CHANNEL MASTER, DIGITAL STREAM, D-LINK, IVIEW, LETV, LG, MAGNAVOX, MI, MICA, NETGEAR, NVIDIA, ONN, PHILIPS, RCA, ROKU, SAMSUNG, SHARP, SLING, SONY, TIVO, UNBLOCK TECH, VANKYO, VIZIO, WD (WESTERN DIGITAL), XBOX, XIAOMI, XTREAMER

SAT-CBL
ADELPHIA, AMINO, ARRIS, AT&T, BELL, CABLE ONE, CABLEVISION, CHANNEL MASTER, CHARTER COMMUNICATIONS, CHARTER DIGITAL, CISCO, COMCAST/XFINITY, CONSOLIDATED COMMUNICATIONS, COX, DIRECTV, DISH NETWORK, FIBONE, HOMEWORK, HULU, MAX, MEDIAL.COM, MOTOROLA, OPTIMUM PACE, SAMSUNG, SCIENTIFIC ATLANTA, SHAW, SKY NETWORK, SONY, SPECTRUM, SUDDEN LINK, TIVO, UNIVERSAL, VERIZON

DVD-BLURAY
BLACK WEB, DENON, FUNAI, HITACHI, INSIGNIA, JVC, LG, MAGNAVOX, IMVOREX, ONKYO, ONN, OPPO, PANASONIC, PHILIPS, PHILIPS-MAGNAVOX, PIONEER, RCA, SAMSUNG, SANYO, SHARP, SONY, SYLVANIA, TOSHIBA, VIZIO

PROYECTOR
3M, BENQ, EPSON, LG, MITSUBISHI, NEC, OPTOMA, PANASONIC, SONY, VIEWSONIC

VCR
HITACHI, JVC, MAGNAVOX, PHILIPS, RCA, SAMSUNG, SANSUI, SANYO, SHARP, SONY, YAMAHA

AUDIO
BOSE, DENON, HARMAN/KARDON, KENWOOD, MARANTZ, ONKYO, PHILIPS, PIONEER, PYLE, SAMSUNG, SHERWOOD, SONY, TEAC, YAMAHA

BARRA DE SONIDO
BOSE, DEFINITIVE TECHNOLOGY, DENON, HARMAN/KARDON, ILMVE, INSIGNIA, JBL, KLIPSCH, LG, MAGNAVOX, ONKYO, ONN, PHILIPS, POLK AUDIO, RCA, ROKU, SAMSUNG, SANYO, SHARP, SONUS, SONY, TCL, TOSHIBA, VIZIO, WOHOME, YAMAHA

REPRODUCTOR DE CD
HARMAN/KARDON, KENWOOD, MAGNAVOX, ONKYO, PHILIPS, RCA, SANSUI, SANYO, SHERWOOD, TEAC, SONY, YAMAHA, ZENITH

1. Mantenga oprimida la tecla de dispositivo que desea programar durante aproximadamente 2 segundos hasta que la tecla POWER permanezca encendida. A continuación, suelte la tecla.
2. Ingrese el código de dispositivo para el dispositivo que desea controlar.  
1111 TV  
2222 VCR  
33333 Reproductor de streaming  
44444 Receptor de satélite, aparato de cable, convertidor de TV digital

- 55555 Reproductor de DVD/Blu Ray  
88888 Proyector de video  
66666 Amplificador de audio  
66664 Barra de sonido

La tecla POWER parpadea luego de los primeros cuatro dígitos y se apaga después del quinto.

3. Encienda manualmente el dispositivo que desea manejar.

El control remoto comienza enviando el comando de encendido/apagado para obtener un nuevo código cada 2 segundos.

4. Mantenga oprimida la tecla de dispositivo que desea programar durante aproximadamente 2 segundos hasta que la tecla POWER permanezca encendida. A continuación, suelte la tecla.

5. Apunte el control remoto directamente hacia el panel frontal del dispositivo que desea controlar. Oprima la tecla ► en el control remoto.

El control remoto comienza enviando el comando de encendido/apagado para obtener un nuevo código cada 2 segundos.

**Cuando el dispositivo se apaga:** Oprima la tecla ► para almacenar el código. ¡Todo listo! Programó esta tecla de dispositivo.

**Si el dispositivo se apaga, pero esperó más de 2 segundos:** Oprima la tecla ► para retroceder a los últimos dígitos. Cuando el dispositivo vuelva a encenderse, oprima la tecla ► para almacenar ese código.

**NOTAS:** A través de la programación de cada tecla, asegúrese de mantener el control remoto apuntado directamente al sensor infrarrojo del dispositivo que está actualmente programando con el control remoto.

Pruebe el control remoto con el dispositivo para asegurarse que la tecla de dispositivo esté programada con el código correcto y garantizar así su máxima funcionalidad. Si no puede utilizar alguna de las funciones, intente con otro código. Para obtener mayor información, consulte la sección "Cómo Probar el Código para Obtener Máxima Funcionalidad" a continuación.

### Cómo Probar el Código para Obtener Máxima Funcionalidad

1. Pruebe una variedad de funciones del dispositivo con el control remoto. Si no puede utilizar alguna de las funciones del dispositivo, vaya al próximo paso e intente un código diferente.
2. Repita la búsqueda del código desde el paso 3.
3. Vuelva a probar la funcionalidad de las teclas intentando controlar diferentes funciones del dispositivo. Si el código que se almacenó controla la mayoría de las funciones del dispositivo, se completó la programación. Si el código no otorga la máxima funcionalidad, pruebe con otro.

## Tour of the Remote

### Búsqueda automática de códigos: todas las marcas

Esta busca explora automáticamente todos los códigos para el dispositivo que está intentando controlar. Cuando encuentre el código que controla su dispositivo, puede detener la búsqueda y almacenar ese código.

1. Mantenga oprimida la tecla de dispositivo que desea programar durante aproximadamente 2 segundos hasta que la tecla POWER permanezca encendida. A continuación, suelte la tecla.

2. Ingrese el código de dispositivo para el dispositivo que desea controlar.  
1111 TV  
2222 VCR  
33333 Reproductor de streaming  
44444 Receptor de satélite, aparato de cable, convertidor de TV digital

- 55555 Reproductor de DVD/Blu Ray  
88888 Proyector de video  
66666 Amplificador de audio  
66664 Barra de sonido

La tecla POWER parpadea luego de los primeros cuatro dígitos y se apaga después del quinto.

3. Encienda manualmente el dispositivo que desea manejar.

4. Mantenga oprimida la tecla de dispositivo que desea programar durante aproximadamente 2 segundos hasta que la tecla POWER permanezca encendida. A continuación, suelte la tecla.

5. Apunte el control remoto directamente hacia el panel frontal del dispositivo que desea controlar. Oprima la tecla ► en el control remoto.

El control remoto comienza enviando el comando de encendido/apagado para obtener un nuevo código cada 2 segundos.

**Cuando el dispositivo se apaga:** Oprima la tecla ► para almacenar el código. ¡Todo listo! Programó esta tecla de dispositivo.

**Si el dispositivo se apaga, pero esperó más de 2 segundos:** Oprima la tecla ► para retroceder a los últimos códigos. Cuando el dispositivo vuelva a encenderse, oprima la tecla ► para almacenar ese código.

**NOTAS:** A través de la programación de cada tecla, asegúrese de mantener el control remoto apuntado directamente al sensor infrarrojo del dispositivo que está actualmente programando con el control remoto.

Pruebe el control remoto con el dispositivo para asegurarse que la tecla de dispositivo esté programada con el código correcto y garantizar así su máxima funcionalidad. Si no puede utilizar alguna de las funciones, intente con otro código. Para obtener mayor información, consulte la sección "Cómo Probar el Código para Obtener Máxima Funcionalidad" a continuación.

### Cómo Probar el Código para Obtener Máxima Funcionalidad

1. Pruebe una variedad de funciones del dispositivo con el control remoto. Si no puede utilizar alguna de las funciones del dispositivo, vaya al próximo paso e intente un código diferente.
2. Repita la búsqueda del código desde el paso 3.
3. Vuelva a probar la funcionalidad de las teclas intentando controlar diferentes funciones del dispositivo. Si el código que se almacenó controla la mayoría de las funciones del dispositivo, se completó la programación. Si el código no otorga la máxima funcionalidad, pruebe con otro.

## Tour of the Remote

En la mayoría de los casos, las teclas del control remoto desempeñan las mismas funciones que las teclas de los controles remotos originales una vez programa este control remoto para manejar los componentes. La mayoría de las teclas de este control remoto tienen otras funciones.

La tecla **POWER** iluminada sirve de luz indicadora para ofrecer retroalimentación.

**Las teclas de dispositivo (TV, SATELLITE/CABLE, STREAM 1 y 2, DVD/B RAY, AUDIO/SOUNDBAR, AUX 1 y 2)** ponen el control remoto en el modo correcto para manejar el dispositivo.

**MENU** e **\*** acceden al menú y a las pantallas de información del dispositivo.

**OK** controla la funcionalidad del Controlador de Samsung en los televisores. También podría controlar una funcionalidad similar en otros dispositivos (consulte el manual de su dispositivo para obtener información).

**EXIT** sale de la programación del control remoto; además, desempaña las mismas funciones que en los controles remotos originales.

**►** pone el control remoto en modo Guía (guía) para receptores de satélite o aparatos de cable, y accede a la pantalla inicial para reproductores de streaming.

**Las teclas de flecha y OK** actúan como teclas de navegación y selección en los sistemas de menú y guías de dispositivo.

**La tecla INPUT — (guión)** tiene tres funciones: (1) alterna entre todas las fuentes de video conectadas al televisor; (2) cuando el control remoto se encuentra en el modo VCR, este botón alterna entre la entrada VCR y TV; (3) cuando ingresa directamente números de canales digitales, este botón le permite separar el número del canal principal del número del canal secundario (tal como 59.1).

Oprima la tecla **■** para almacenar el código. ¡Todo listo! Programó esta tecla de dispositivo.

**Si el dispositivo se apaga, pero esperó más de 2 segundos:** Oprima la tecla **■** para retroceder a los últimos códigos. Cuando el dispositivo vuelva a encenderse, oprima la tecla **■** para almacenar ese código.

**NOTAS:** A través de la programación de cada tecla, asegúrese de mantener el control remoto apuntado directamente al sensor infrarrojo del dispositivo que está actualmente programando con el control remoto.

**IMPORTANTE** Las teclas de acceso directo imitan la funcionalidad del control remoto original de su dispositivo; por ejemplo, si el control remoto incluido con su Smart TV no tiene una tecla de YouTube, lo más probable es que la tecla de YouTube de este control remoto no le permita obtener acceso directo automático a YouTube en su Smart TV. Sin embargo, puede configurar una macro en esa tecla para ejecutar esta función. Para obtener más información, consulte la sección Teclas de acceso directo/macro.

Dado que este control remoto maneja más de un dispositivo, deberá primero "indicarle" al control remoto cuál dispositivo desea manejar. En otras palabras, si desea manejar el televisor, deberá primero oprimir la tecla TV para poner el control remoto en el Modo TV. El control remoto permanece en ese modo de dispositivo hasta que oprima una tecla de dispositivo diferente. Por ejemplo, si el control remoto se encuentra en el Modo TV y desea manejar el Lector de DVD, deberá oprimir la tecla DVD/B RAY para cambiar los modos de dispositivo.

## Funciones Avanzadas

### Teclas de acceso directo/macro

Las teclas **N**, **D**, **H**, y **►** tienen diferentes funciones según el dispositivo que está controlando y si las oprime o las mantiene oprimidas.

Oprimir Smart TV, reproductor multimedia (si se admite)	DVD/Blu-ray, TV por cable/satellite (si se admite)	Mantener oprimido (2+ segundos)
<b>N</b> Netflix	tecla roja	Macro 1
<b>D</b> Disney+	tecla azul	Macro 2
<b>H</b> Hulu	tecla verde	Macro 3
<b>►</b> YouTube	tecla amarilla	Macro 4

### Configuración de macros

Las macros son funciones de varios pasos que puede programar en una sola pulsación de tecla, como acceder directamente a un servicio de streaming si el reproductor multimedia o la TV no admiten las teclas de acceso directo.

### Para configurar una macro:

1. Mantenga oprimida la tecla de dispositivo para el dispositivo en el que quiere utilizar la macro. Por ejemplo, mantenga oprimida la tecla TV para programar una macro para TV. Se encenderá la tecla POWER.
- Nota: Cada macro funciona únicamente para un solo dispositivo.**
2. Oprima la tecla de aplicación que quiere utilizar para almacenar la macro. La tecla POWER parpadeará y permanecerá encendida.
3. Oprima las teclas deseadas en el orden deseado para la macro. (Por ejemplo, para acceder a un servicio de streaming en su TV, oprima **►** y, a continuación, utilice las teclas de flecha para seleccionar el servicio y oprima **OK**).
- Nota: Cada tecla de aplicación puede almacenar hasta un máximo de 14 pasos de macro.**
4. Oprima la tecla de aplicación nuevamente para almacenar la macro.

**Para utilizar la macro:** asegúrese de estar en el modo de dispositivo correcto. A continuación, mantenga oprimida la tecla de aplicación que tiene almacenada la macro.

### Bloqueo de volumen para la TV y bloqueo de volumen avanzado

**El bloqueo de volumen** para la TV permite que las teclas VOL y **►** al presionarlas en los modos SATELLITE/CABLE, STREAM o DVD/BLU RAY, se activen directamente para la TV. El bloqueo de volumen para la TV se activa de forma automática y le permite controlar el volumen de la TV sin salir del modo actual.

**Nota:** El bloqueo de volumen para la TV no se activa en aquellos casos en los que el código del componente tiene sus propios controles de volumen/silencio, como ocurre con algunos receptores satelitales.

**El bloqueo de volumen avanzado** le permite bloquear los controles de volumen en un componente diferente, como una barra de sonido o receptor de audio.

### Para utilizar el bloqueo de volumen avanzado:

1. Mantenga oprimida la tecla de dispositivo que desea utilizar para controlar el volumen durante 2 segundos hasta que la tecla POWER se encienda y permanezca encendida. A continuación, suelte la tecla de dispositivo.
2. Oprima VOL+ una vez. La tecla POWER parpadea una vez y permanece encendida.
3. Oprima OK una vez para bloquear los comandos de volumen en ese dispositivo. La tecla POWER parpadea dos veces y se apaga. Las comandos de voz ahora se activarán para el dispositivo especificado.

**Para desactivar el bloqueo de volumen avanzado:**  
1. Mantenga oprimida la tecla de dispositivo que controla actualmente el volumen durante aproximadamente 2 segundos hasta que la tecla POWER se encienda y permanezca encendida. A continuación, suelte la tecla de dispositivo.

2. Oprima VOL- una vez. La tecla POWER parpadea una vez y permanece encendida.
3. Oprima OK para desbloquear los comandos de volumen. La tecla POWER parpadea dos veces y luego se apaga. Los comandos de volumen ahora se activarán para la TV.

### Bloqueo de Canales

Bloqueo de Canales envía automáticamente comandos de canal, tales como CH y las teclas numéricas 0-9, a su receptor de satélite, aparato de cable o convertidor de TV digital cuando se encuentra en el modo TV. Esto puede ahorrarle oprimir las teclas si utiliza un dispositivo diferente a su televisor para cambiar canales.

### Para activar el bloqueo de canales:

1. Mantenga oprimida la tecla de dispositivo que desea utilizar para cambiar de canal durante aproximadamente 2 segundos hasta que se encienda la tecla POWER. A continuación, suelte la tecla de dispositivo.
2. Oprima la tecla CH+ una vez. La tecla POWER parpadea una vez y permanece encendida.
3. Oprima OK para bloquear los comandos de canal de este dispositivo. La tecla POWER parpadea dos veces y se apaga.

### Para desactivar el bloqueo de canales:

1. Oprima cualquier tecla de dispositivo durante aproximadamente 2 segundos hasta que se encienda la tecla POWER. A continuación, suelte la tecla de dispositivo.
2. Oprima la tecla CH- una vez. La tecla POWER parpadea una vez y permanece encendida.
3. Oprima OK para bloquear los comandos de canal. La tecla POWER parpadea dos veces y se apaga.

### Recuperación de Códigos

Si utilizó uno de los métodos de búsqueda de código para programar el control remoto o si utilizó el método de entrada directa, pero no recuerda el código que utilizó, puede recuperar el código de cinco dígitos de cada dispositivo y anotarlo para referencia a continuación.

1. Mantenga oprimida la tecla de dispositivo (TV, SATELLITE/CABLE, STREAM/2, AUDIO/SOUNDBAR, DVD/B RAY, AUX1/2) cuyo código desea recuperar durante aproximadamente 2 segundos hasta que la tecla POWER se encienda y permanezca encendida. A continuación, suelte la tecla de dispositivo.

2. Oprima la tecla MENU. La tecla POWER parpadea una vez y permanece encendida.

3. Para recuperar el primer número de código, oprima la tecla 1 en el control remoto. La tecla POWER parpadea para mostrar el número que es el primer dígito del código. Por ejemplo, si la tecla POWER parpadea 3 veces al oprimir la tecla 1, el primer número del código es 3. Anote este número en el cuadro correspondiente que aparece a continuación.

Repita este procedimiento para cada número del código: oprima 2 para ver el segundo número del código, 3 para ver el tercero y así sucesivamente hasta tener los 5 números.

4. Oprima MENU para salir del modo de recuperación de códigos.

**CONSEJO:** Para salir del modo de recuperación de códigos en cualquier momento, oprima la tecla MENU.

CÓDIGO TV	CÓDIGO SATELLITE/CABLE
---	---
CÓDIGO STREAM 1	CÓDIGO STREAM 2
---	---
CÓDIGO DVD/B RAY	CÓDIGO AUDIO/SOUNDBAR
---	---
CÓDIGO AUX1	CÓDIGO AUX2
---	---

## Resolución de Problemas

### Problema: El control remoto no maneja su dispositivo.

- Asegúrese de que el control remoto se encuentre en el modo correcto oprimiendo la tecla de dispositivo correspondiente (TV, SATELLITE/CABLE, STREAM 1 y 2, DVD/B RAY, AUDIO/SOUNDBAR, AUX1/2). Esto le indica al control remoto el dispositivo que debe manejar.
- Retire los obstáculos ubicados entre el control remoto y el dispositivo. Asegúrese de apuntar el control remoto directamente al sensor infrarrojo del dispositivo.
- Asegúrese de que el control remoto esté cargado. Inserte el cable de carga en el conector de carga ubicado en la parte inferior control remoto. Conecte el otro extremo del cable de alimentación en una fuente de alimentación USB, como una computadora o adaptador de USB (no incluido). El indicador rojo ubicado en la parte posterior del control remoto se encenderá durante la carga del control remoto. El indicador verde se enciende cuando el control remoto está completamente cargado.
- Si está probando el control remoto mientras lo está programando, podría estar demasiado alejado del dispositivo o en un ángulo incorrecto. Deberá haber una trayectoria sin obstáculos entre el control remoto y el sensor infrarrojo del dispositivo. Acérquese más y asegúrese de apuntar directamente al dispositivo que está intentando manejar.
- Si está utilizando el método de programación de Entrada Directa para ingresar los códigos para su marca y la unidad aún no funciona

debidamente, intente uno de los métodos de búsqueda automática. Asegúrese de que el control remoto esté cargado. Inserte el cable de carga en el conector de carga ubicado en la parte inferior control remoto. Conecte el otro extremo del cable de alimentación en una fuente de alimentación USB, como una computadora o adaptador de USB (no incluido). El indicador rojo ubicado en la parte posterior del control remoto se encenderá durante la carga del control remoto. El indicador verde se enciende cuando el control remoto está completamente cargado.

### Problema: El control remoto no ejecuta los comandos deseados.

- Asegúrese que el control remoto se encuentre en el modo correcto oprimiendo la tecla de dispositivo correspondiente (TV, SATELLITE/CABLE, STREAM 1 and 2, DVD/B RAY, AUDIO/SOUNDBAR, AUX1/2). Esto le indica al control remoto el dispositivo que debe manejar.
- Asegúrese que el dispositivo se encuentre listo (por ejemplo, el Lector de DVD tenga un disco cargado).
- Puede haber oprimido una tecla inválida para el modo en que se encuentra el control remoto.
- Si está tratando de ingresar directamente un número de canal, intente oprimir la tecla OK luego de ingresar el número del canal ya que algunas marcas y modelos requieren esta acción.

• Existe la posibilidad de que un código programado pueda manejar únicamente algunas de las funciones del dispositivo (por ejemplo, sólo enciende y apaga un dispositivo). Para confirmar que la tecla de dispositivo ha sido programada con el código correcto para obtener máxima funcionalidad, pruebe el dispositivo. Intente manejar una variedad de funciones del dispositivo con el control remoto. Si algunas de las funciones de sus dispositivos no trabajan, intente programar el control remoto con un código diferente en la lista a través del Método de Entrada Directa de Códigos hasta que encuentre el código que le permita al control remoto manejar la mayoría de las funciones del dispositivo. Diferentes códigos pueden proporcionar diferentes niveles de funcionalidad.

**Problema: La tecla POWER no se ilumina cuando oprime una tecla.**

- Puede haber oprimido una tecla inválida para el modo en que se encuentra el control remoto.
- Asegúrese que el control remoto se encuentre en el modo correcto oprimiendo la tecla de dispositivo correspondiente (TV, SATELLITE/CABLE, STREAM 1 and 2, DVD/B RAY, AUDIO/SOUNDBAR, AUX1/2). Esto le indica al control remoto el dispositivo que debe manejar.
- Asegúrese de que el control remoto esté cargado. Inserte el cable de carga en el conector de carga ubicado en la parte inferior control remoto. Conecte el otro extremo del cable de alimentación en una fuente de alimentación USB, como una computadora o adaptador de USB (no incluido). El indicador rojo ubicado en la parte posterior del control remoto se encenderá durante la carga del control remoto. El indicador verde se enciende cuando el control remoto está completamente cargado.

### Problema: No funciona la luz de fondo del control remoto

- Oprima la tecla **◀** para activar la luz de fondo.
- Asegúrese de que el control remoto esté cargado. Inserte el cable de carga en el conector de carga ubicado en la parte inferior control remoto. Conecte el otro extremo del cable de alimentación en una fuente de alimentación USB, como una computadora o adaptador de USB (no incluido). El indicador rojo ubicado en la parte posterior del control remoto se encenderá durante la carga del control remoto. El indicador verde se enciende cuando el control remoto está completamente cargado.

### Problema: El control remoto no cambia canales en el dispositivo.

- Asegúrese que el control remoto se encuentre en el modo correcto oprimiendo la tecla de dispositivo correspondiente (TV, SATELLITE/CABLE, STREAM 1 y 2, DVD/B RAY, AUDIO/SOUNDBAR, AUX1/2). Esto le indica al control remoto el dispositivo que debe manejar.
- Oprima la tecla OK luego de haber ingresado un número de canal.
- Retire los obstáculos ubicados entre el control remoto y el dispositivo. Asegúrese de apuntar el control remoto directamente al sensor IR del dispositivo.

### Problema: El menú del dispositivo no aparece en la pantalla del televisor.

- Asegúrese de haber conectado debidamente el dispositivo al televisor y haber seleccionado la entrada correcta. (Consulte el Manual del Propietario de los dispositivos para informarse sobre los procedimientos de conexión correctos).
- Asegúrese que el control remoto se encuentre en el modo correcto oprimiendo la tecla de dispositivo correspondiente (TV, SATELLITE/CABLE, STREAM 1 y 2, DVD/B RAY, AUDIO/SOUNDBAR, AUX1/2). Esto le indica al control remoto el dispositivo que debe manejar.
- Posiblemente sea necesario utilizar el control remoto original para lograr acceso a las funciones de menú de algunos dispositivos.

### Problema: Las teclas de acceso directo/macro del control remoto no funcionan como se espera.

- Make sure the remote is in the correct mode by pressing the corresponding device key (TV, SATELLITE/CABLE, STREAM 1 y 2, DVD/B RAY, AUDIO/SOUNDBAR, AUX1/2). This tells the remote which device to operate.
- The shortcut keys mimic the functionality of your device's original remote – for example, if the original remote that came with your SmartTV doesn't have a YouTube key, chances are this remote's YouTube key will not automatically give you direct access to YouTube on your SmartTV. You can, however, set up a macro on that key to perform this function. See the Shortcut / Macro Keys section for more information.

**Para obtener más información, incluido videos instructivos, códigos de programación con control remoto y asistencia al cliente, visite [www.TERKCodeSupport.com](#)**

### PARA RESTABLECER EL CONTROL REMOTO:

Busque el puerto de restablecimiento ubicado en la parte posterior del control